

An die  
Kunden  
der Europäischen Meldeauskunft RISER

Kontakt: Andreas Swart  
E-Mail: [Andreas.Swart@riserid.eu](mailto:Andreas.Swart@riserid.eu)  
Telefon: +49 (0)30 23 60 769-20  
Datum: 08.09.2008

### **Datenschutzkonforme Verarbeitung von Melderegisterauskünften durch die RISER ID Services GmbH**

Sehr geehrte Damen und Herren,

als unser Kunde müssen Sie sich auf eine datenschutzkonforme Verarbeitung von Melderegisteranfragen verlassen können. Aus diesem Grund möchte ich Ihnen als Geschäftsführer der RISER ID Services GmbH hiermit noch einmal schriftlich versichern, dass wir alle Anforderungen der Auftragsdatenverarbeitung nach §11 BDSG konsequent einhalten. In der Praxis heißt das: Jede Ihrer Anfragen wird als Melderegisteranfrage an die zuständige Behörde weitergeleitet, von dieser beauskunftet und die so eingeholten Ergebnisdaten ausschließlich an Sie, unseren Auftraggeber, übermittelt.

Kürzlich haben Aufsichtsbehörden mehrerer Bundesländer eine Reihe von Unternehmen für die Erteilung einfacher Melderegisterauskünfte gesperrt. Anlass war die Speicherung von personenbezogenen Daten aus Melderegisterauskünften zu eigenen Zwecken und deren Weiterverkauf durch diese Unternehmen an Dritte.

Als Betreiber der Europäischen Meldeauskunft RISER gehört die RISER ID Services GmbH nicht zu dem Kreis dieser Unternehmen. Vielmehr distanziert sich die RISER ID Services GmbH grundsätzlich von der dauerhaften Speicherung und Weiterveräußerung personenbezogener Daten aus Melderegisterauskünften. Die RISER ID Services GmbH hält dementsprechend keinen Datenbestand für eigene Zwecke vor und hat dies auch in der Vergangenheit nie getan. Es ist Grundlage unserer Unternehmensphilosophie und unseres Leistungsangebotes für Sie, Melderegisterdaten ausschließlich fallbezogen im Auftrag des Kunden zu bearbeiten. Wir sehen darin eine zentrale Voraussetzung, um Ihnen die Integrität Ihrer Kundendaten, eine datenschutzkonforme Verarbeitung und die bestmögliche Aktualität und Qualität der Ergebnisdaten garantieren zu können.

RISER ID Services GmbH  
Charlottenstraße 79/80  
10117 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 (0)30 23 60 769-0  
Fax: +49 (0)30 23 60 769-10  
E-Mail: [info@riserid.eu](mailto:info@riserid.eu)  
[www.riserid.eu](http://www.riserid.eu)

Bankverbindung:  
Dresdner Bank AG  
Kto.-Nr.: 03 562 475 00  
BLZ: 700 800 00  
IBAN: DE05 7008 0000 0356 2475 00  
BIC: DRES DE FF 700

Handelsregister:  
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg  
HRB: 10 6562 B  
USt.-ID: DE 814 848 422

Steuer-Nr. 37/172/21150

Geschäftsführer: Arno Fuchs  
Beiratsvorsitzender:  
Christian Mangstl-von Sicherer

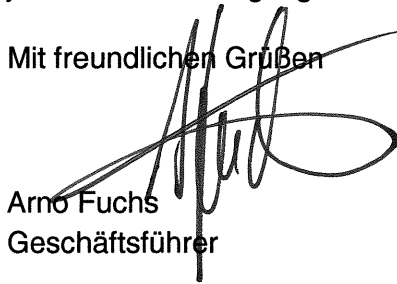
Die Europäische Meldeauskunft RISER wurde von der Europäischen Kommission als grenzüberschreitender Online-Dienst mit hohen Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit initiiert. Seit 2004 berät daher das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) die Europäische Meldeauskunft RISER. So haben wir strikte Regelungen für das Löschen personenbezogener Daten, die im Auftrag des Kunden ermittelt wurden, eingeführt. Die Anfrage- und Ergebnisdaten werden 6 Wochen nach Übermittlung durch die Meldebehörde für den Auftraggeber (und nur für diesen) zur Abholung vorgehalten. Dieser Zeitraum ist aus Abrechnungsgründen notwendig. Danach werden die personenbezogenen Daten gelöscht und lediglich die Abrechnungsinformationen (Auftragsnummern, Gebührenbeträge, etc.) verschlüsselt archiviert.

Wir sind uns der großen Verantwortung bei der datenschutzkonformen Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Melderegisteranfragen bewusst und werden auch zukünftig danach handeln. Ich bedanke mich an dieser Stelle herzlich für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen und freue mich auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Für weitere Informationen zur Europäischen Meldeauskunft RISER steht Ihnen Herr Andreas Swart als Bereichsleiter Vertrieb gerne jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Arno Fuchs  
Geschäftsführer



RISER ID Services GmbH  
Charlottenstraße 79/80  
10117 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 (0)30 23 60 769-0  
Fax: +49 (0)30 23 60 769-10  
E-Mail: [info@riserid.eu](mailto:info@riserid.eu)  
[www.riserid.eu](http://www.riserid.eu)

Bankverbindung:  
Dresdner Bank AG  
Kto.-Nr.: 03 562 475 00  
BLZ: 700 800 00  
IBAN: DE05 7008 0000 0356 2475 00  
BIC: DRES DE FF 700

Handelsregister:  
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg  
HRB: 10 6562 B  
USt.-ID: DE 814 848 422

Steuer-Nr. 37/172/21150

Geschäftsführer: Arno Fuchs  
Beiratsvorsitzender:  
Christian Mangstl-von Sicherer