



SISEMINISTEERIUM  
Estonian Ministry of the Interior

# Estonian e-Services based on the population register

Population Department

Pille Rossi

[pille.rossi@siseministeerium.ee](mailto:pille.rossi@siseministeerium.ee)

ÜHTSUS ♦ KOOSTÖÖVALMIDUS ♦ LAHENDUSEKESKSUS ♦ EESMÄRGIPÄRASUS



## E-Services

- ◆ History of Estonian Population Register. Start of the e-project.
- ◆ User benefits (service users/officials).
- ◆ Offered eServices ([www.eesti.ee](http://www.eesti.ee)).
- ◆ E-Services which are under development process.



## E-Services

- ◆ Estonian Population Register- exists since 2000
- ◆ Project to develop eServices (2006)
- ◆ Services was opened for users **14.12. 2007.**
- ◆ Developed by Estonian Ministry of Interior, AS Andmevara and with the Estonian Informatics Center

ÜHTSUS ♦ KOOSTÖÖVALMIDUS ♦ LAHENDUSEKESKSUS ♦ EESMÄRGIPÄRASUS



## User benefits

- ◆ Enables users to perform faster and comfortably registration of family events and place of residence in Internet, [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee).
- ◆ Simplifies work of officials, while they don't need to input application data themselves.
- ◆ Decreases amount of errors. Logical controls.



# E-applications, queries and notification

- ◆ Requirements of use



- ◆ 6 applications, 3 queries and 2 possibilities to send notice.

ÜHTSUS ♦ KOOSTÖÖVALMIDUS ♦ LAHENDUSEKESKSUS ♦ EESMÄRGIPÄRASUS



## E-applications (1)

- ◆ Notice of residence
- ◆ Application of the owner for the amendment of the address of the residence
- ◆ Application for ordering the document input enables to order the input of vital statistics document into the population register (document is composed and in archive)



## E-applications (2)

- ◆ Application for ordering duplicate of vital statistics certificate
  - enables to order the certificate, which is printed on paper and owns number of registration, signature of civil servant and the seal
- ◆ Application to register child birth
  - preconditions
- ◆ Name query for birth registration
  - enables to control the name, which parents are willing to give for child (suitability for Names Act)

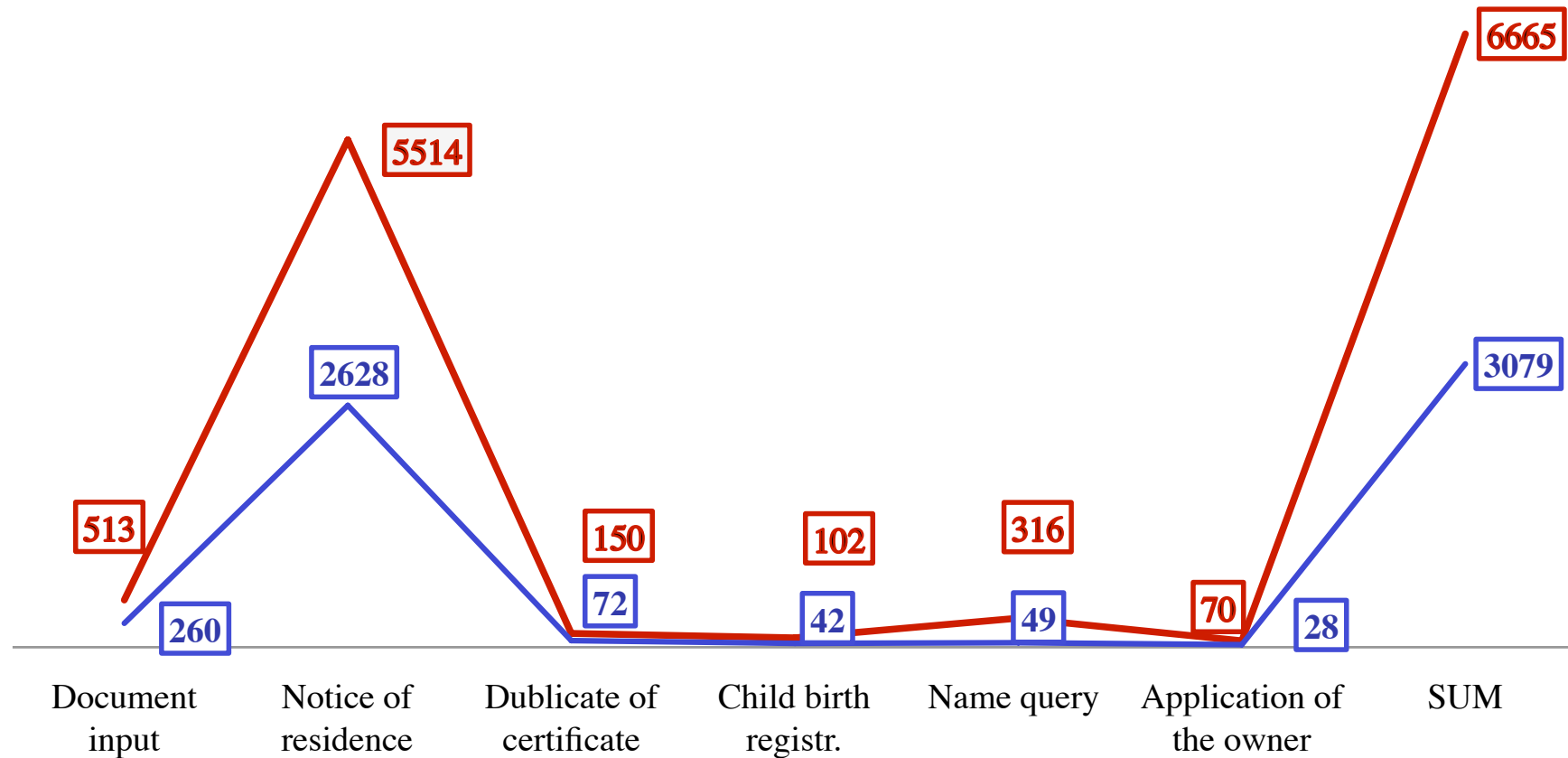


## Queries and notification

- ◆ query of relationship (children, parents, husband)
- ◆ query of personal data
- ◆ query of name statistics
  - enables to input first and/or lastname and
  - response is number of names in population register
- ◆ ~~Notificate about mistakes in your data~~
- ◆ Change statistical data

## Comparison of applications which has started and which has done

— All applications    — Applications done





# Example

ÜHTSUS ♦ KOOSTÖÖVALMIDUS ♦ LAHENDUSEKESKSUS ♦ EESMÄRGIPÄRASUS

Rahvastikuregistri teenused - Windows Internet Explorer

http://www.eesti.ee/portaal/rrteenus.index

File Edit View Favorites Tools Help

NETI: /INFO JA MEEDIA/Raa... Rahvastikuregistri teenu... x

Sisuvaade +A -a Sisukaart Abi Sisenemine

Riigiportaal eesti.ee

Avaleht Kodanikule Ettevõtjale Ametnikule

Rahvastikuregistri teenused

Tere tulemast! Kolmapäev, 24. september 2008 15:31:39, nädal 39

## Avaldused

**Antud avaldusi on võimalik esitada ainult digitaalselt allkirjastatuna, kasutades selleks ID-kaarti või mobiil-ID lahendust.**

**Elukohateate esitamine** – teenus võimaldab edastada uued elukohaandmed rahvastikuregistrile peale uude elukohta elama asumist või ebaõigete elukohaandmete muutmiseks registris. Elukohateate saab isik esitada enda ja oma alaealiste laste või eestkostetavate ning temaga koos elavate täisealiste isikute kohta.

**Ruumi omaniku avaldus elukoha aadresside muutmiseks** – teenus võimaldab eluruumi omanikul taotleda kohaliku omavalitsusüksuse pädevalt asutuselt isiku rahvastikuregistrisse kantud elukoha aadressi andmete muutmist, kui on täidetud 3 tingimust:

- 1) isiku elukohaks on märgitud omanikule kuuluv ruum ja
- 2) isikul ei ole õigust kasutada omaniku ruumi oma elukohana ja
- 3) isik ei kasuta omaniku ruumi elukohana.

**Avaldus dokumendi sisestamise tellimiseks** – teenus võimaldab isikul tellida tema kohta koostatud ja arhiivis oleva perekonnaseisu dokumendi sisestamise Rahvastikuregistrisse. Näiteks saab tellida enda sünniakti sisestamist. Tellida saab endaga seotud dokumentide (sünniakt, abieluakt, abielulahutusakt) sisestamist. Isiku enda andmete päringu abil on eelnevalt võimalik kontrollida millised dokumendid on juba registrisse sisestatud.

**Avaldus korduvtunnistuse tellimiseks** – teenus võimaldab tellida tunnistuse, mis on trükitud paberile ja omab registreerimise numbrit, ametniku allkirja ja pitsert. Tellida saab oma sünnitunnistust, abielutunnistust, lahutustunnistust, aga ka oma lapse või abikaasa surmatunnistust, lapse sünnitunnistust. Korduvtunnistuse tellimiseks tuleb avaldajal **enne avalduse esitamist tasuda riigilõiv 50 krooni**. Täpsemat info riigilõivu tasumisest saate Korduvtunnistuse tellimise teenuse juurest.

**Avaldus lapse sünni registreerimiseks** - teenus annab võimaluse registreerida oma vastsündinud lapse sünd perekonnaseisuasutuses, mille tulemusena koostab asutus sünniakti ja väljastab sünnitunnistuse.

**Nime päring sünni registreerimiseks** – Teil on võimalik sisestada nimi, mida soovitakse anda lapsele sünni registreerimisel. Päringu tulemuseks on kas jaatava või argumenteeritud eitava vastuse saamine perekonnaseisuametnikult. Täpsemad nime andmise reeglid on ära toodud Nimeseaduses.

## Päringud

**Sugulussuhete päring** – Isikute vahelised suhted tekivad dokumentide alusel. Juhul kui Teil puuduvad rahvastikuregistris suhted vanemate, abikaasa või lastega, siis on Teil võimalik tellida perekonnaseisudokumendi sisestus. Selleks tuleb menüüst **Uus avaldus** valida perekonnaseisudokumendi sisestuse tellimine.

**Enda andmete päring** – Päring võimaldab isikul näha enda aktuaalseid andmeid rahvastikuregistris. Samuti kuvatakse isikuga seotud kehtivate dokumentide loetelu.

**Nimede statistika päring** – Antud päringuga saab isik esitada kas ees- või ees- ja perekonnanime päringu ja vastuseks saadakse vastavate nimede arv rahvastikuregistris.

## Teavitused

Teavituste esitamine toimub X-tee päringute portaali kaudu.

**Vea leidmine enda andmetest** – Kodaniku võimalus teavitada oma andmetes vea leidmisest registri volitatud töötajale kodanikuportaali vahendusel

**Statistiliste andmete muutmine** – Kodaniku võimalus teavitada oma statistiliste andmete (rahvus, emakeel, haridus, tegevusala) muutmiseks

Esilehele | Toimetaja | Kasutustingimused | Abiks sisenemisel | RSS

Internet 100%



# eServices feedback



## USER

- ◆ Dread of something new, unaware, different understanding
- ◆ Technical problems

## OFFICIAL

- ◆ Forgetting to check eServices (no automatic notification)
- ◆ Unfamiliar, rarely used- esp. in small parishes.



## New eServices !

- ◆ Marriage registration application
- ◆ Application to register child birth (supplemented)
- ◆ Application for extract of Estonian population register





## New eServices !

- ◆ Application for getting marriage non-impediment certificate
- ◆ Application to register death
- ◆ Application of restriction on access





## Summary

- ◆ Every innovation is difficult in the beginning
- ◆ It's hard to develop ideal service (but we try for it 😊)
- ◆ E-Society (id-card, other eServices etc).



Thank You!

[pille.rossi@siseministerium.ee](mailto:pille.rossi@siseministerium.ee)

ÜHTSUS ♦ KOOSTÖÖVALMIDUS ♦ LAHENDUSEKESKSUS ♦ EESMÄRGIPÄRASUS