



# Einblick in das RISER Kundenportal

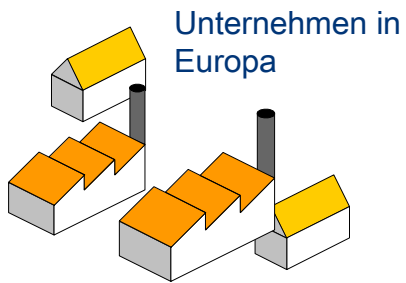
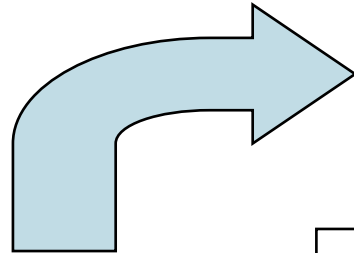
## **Kontakt**

RISER ID Services GmbH  
Charlottenstraße 79-80  
10117 Berlin  
+49 (0)30 2360769 45  
[info@riserid.eu](mailto:info@riserid.eu)

# UNSER DIENST



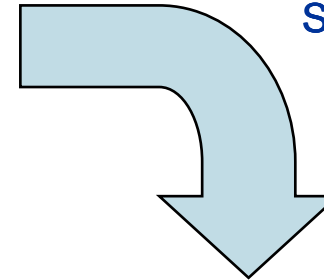
Schritt 1



Unternehmen in Europa

1. Nimmt Melderegister Anfragen entgegen
2. Sendet Anfragen an das Melderegister
3. Nimmt Ergebnisdaten entgegen
4. Stellt das Ergebnis dem Kunden zum Download bereit

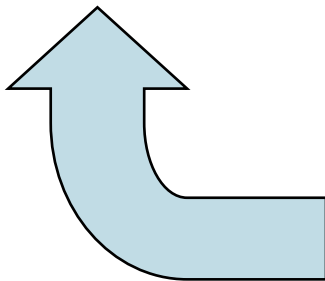
Schritt 2



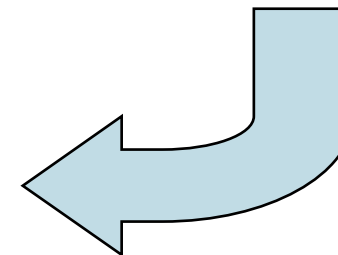
Melderegister in Europa



Schritt 4



Schritt 3



# IHRE VORTEILE



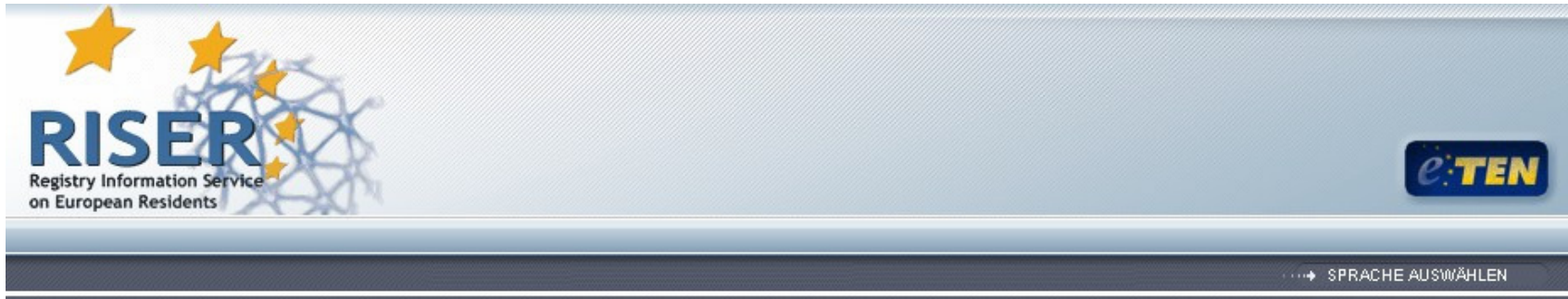
1. Anfragen in Deutschland und Europa
2. Verlässliche Angaben aus offiziellen Melderegistern
3. Konform mit Datenschutzgesetzen
4. Schnelle Ergebnislieferung
5. Transparente Kosten
6. Einfache Online Bedienung

# LOGIN 1



The screenshot shows the RISER website header with the logo and tagline "The Leading Source for Address Verification in Europe". Below the header is a navigation menu with the following items: Deutsch, English, Home, Unser Dienst, Unser Netzwerk, Über uns, Aktuelles, and Login. The "Login" item is circled in orange. A yellow callout box with a black border and an orange arrow pointing to the "Login" menu item contains the text: "Hier gelangen Sie zum RISER Kundenportal. Oder direkt über <https://service.riserid.eu/RISER/>". To the right of the callout box, there is a contact information section with the email "support@riserid.eu", the phone number "030 23 60 76 945", and a button labeled "Einblick" with the text "Werfen Sie einen Blick in unser Kundenportal" and a right-pointing arrow.

# LOGIN 2



- [RISER Pilotbetrieb](#)
- [Pilotnutzer werden](#)
- [Kundenportal](#)
- [Lieferantenportal](#)

## Anmeldung zum Kundenportal

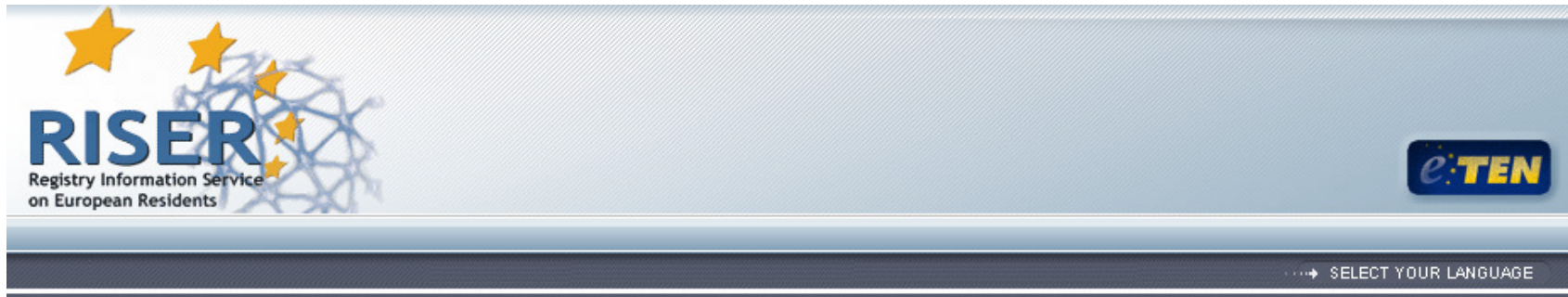
Datum: 07.12.2006

Als registrierter Pilotkunde können Sie hier Anfragen nach amtlichen Meldeauskünften in Auftrag geben. Sollten Sie noch nicht über ein persönliches Passwort verfügen, können Sie dieses unter [Pilotnutzer werden](#) beantragen.

Ihre Anmeldeinformationen	
Kunde:	<input type="text" value="sirius"/>
Kennung:	<input type="text" value="adonkervoort"/>
Passwort:	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="OK"/>	

Über Ihren persönlichen Login gelangen Sie in den Kundenbereich.

# IHRE ANFRAGE – SCHRITT 1



## RISER Pilotbetrieb

### Pilotnutzer werden

### Kundenportal

[Sammelanfrage](#)

[Einzelanfrage](#)

[Aufträge verfolgen](#)

[Benachrichtigungen verwalten](#)

[Benachrichtigungen](#)

[Persönl. Einstellungen](#)

[Leistungsnachweis](#)

[Support](#)

[Abmeldung](#)

### Lieferantenportal

## RISER Kundenportal

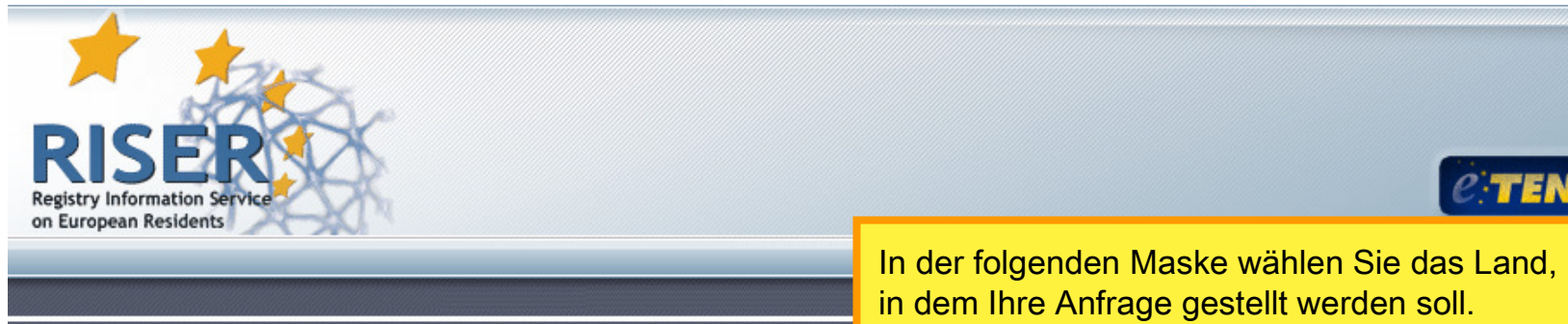
Datum: 07.12.2006  
Kunde: PSI AG  
Benutzer: Amber Donkervoort

Meldeanfragen können bei RISER auf zwei verschiedene Weisen gestellt werden:

1. Als Einzelanfrage, die direkt in eine Abfragemaske am Bildschirm eingegeben wird
2. Als Sammelanfrage, die mehrere Anfragen in einer csv-Datei übermittelt.

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten über das Internet ist nach strengsten Sicherheitsstandards konzipiert worden und genügt sowohl den nationalen als auch den europäischen Anforderungen. Somit ist gewährleistet, dass nur befugte Personen Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

# IHRE ANFRAGE – SCHRITT 2



In der folgenden Maske wählen Sie das Land, in dem Ihre Anfrage gestellt werden soll.  
Die Anfragemasken unterscheiden die nationalen Besonderheiten der jeweiligen Melderegister.

- RISER Dienst**
- Kunde werden**
- Kundenportal**
  - [Sammelanfrage](#)
  - [Einzelanfrage](#)
  - [Aufträge anfordern](#)
  - [Anfragekorb](#)
  - [Anfragen auswählen](#)
  - [Benutzer verwalten](#)
  - [Abteilungen verwalten](#)
  - [Benachrichtigungen](#)
  - [Persönl. Einstellungen](#)
  - [Leistungsnachweis](#)
  - [Support](#)
  - [Abmeldung](#)
- Lieferantenportal**
- Meldebehördenportal**

Anfragekorb

Bitte wählen Sie das Land aus, in dem die Meldeanfrage gestellt werden soll.

Anfrageland	 <a href="#">Österreich</a>	 <a href="#">Estland</a>
	 <a href="#">Schweiz</a>	 <a href="#">Ungarn</a>
	 <a href="#">Deutschland</a>	 <a href="#">Irland</a>
		 <a href="#">Schweden</a>

Zum Anfragekorb

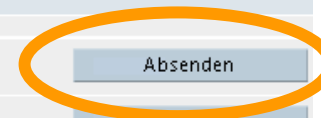
# IHRE ANFRAGE – SCHRITT 3



<i>Bitte geben Sie PLZ und /oder Ort an.</i>			
Postleitzahl	<input type="text"/>	Ort	<input type="text" value="Dortmund"/>
<i>Bitte geben Sie Namen und Vornamen an.</i>			
Nachname	<input type="text" value="Mustermann"/>		
Vorname	<input type="text" value="Manfred"/>		
<i>Bitte geben Sie von den drei folgenden Angaben (Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse) an.</i>			
Geschlecht	<input type="radio"/> keine Angabe <input checked="" type="radio"/> männlich <input type="radio"/> weiblich		
Geburtsdatum	<input type="text" value="13.08.1965"/> (Format: TT.MM.JJJJ)		
Straße	<input type="text"/>	Hausnummer	<input type="text"/>
<i>Aktenzeichen der Anfrage für Ihre internen Zwecke</i>			
Aktenzeichen der Anfrage	<input type="text" value="GH-00365"/>		
Absenden und zum Anfragekorb		<input type="button" value="Absenden"/>	
Diese Einzelabfrage abbrechen		<input type="button" value="Zurück"/>	

Bei der Einzelanfrage tragen Sie hier nähere Angaben zu der gesuchten Person ein. Wegen der automatischen Vorqualifikation durch RISER, empfehlen wir, möglichst viele Felder auszufüllen.

Haben Sie alle Merkmale angegeben, senden Sie die Anfrage ab.



# IHRE ANFRAGE – SCHRITT 4

## RISER Pilotbetrieb

### Pilotnutzer werden

#### Kundenportal

[Sammelanfrage](#)

[Einzelanfrage](#)

[Aufträge verfolgen](#)

[Benutzer verwalten](#)

[Benachrichtigungen](#)

[Persönl. Einstellungen](#)

[Leistungsnachweis](#)

[Support](#)

[Abmeldung](#)

#### Lieferantenportal

## Sammelanfrage

Benutzer: Amber Donkervoort

Bei der Sammelanfrage können Sie ein Aktenzeichen vergeben, um Ihre Anfrage zu kennzeichnen.

Übermitteln Sie bitte Ihre Anfragedatei. Um Ihnen die spätere Abrechnung zu vereinfachen, können Sie jedem Auftrag ein individuelles Aktenzeichen zuordnen.

Kunde	Benutzer	Datum	Ihr Aktenzeichen des Auftrags	Dateiname
PSI AG	Amber Donkervoort	11.12.2006	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>
Zusätzlicher Dienst				Aktiviert
E-Mail Benachrichtigung				<input type="checkbox"/>
Datei hochladen und prüfen				<input type="button" value="Hochladen"/>

# IHRE ANFRAGE – SCHRITT 5



Sind die Anfragen in Ihrer Anfragedatei plausibel, erscheint folgende Meldung und eine unverbindliche Preisinformation. Anschließend können Sie hier den Auftrag für die Anfrage erteilen.

Kunde	Benutzer	Datum	Ihr Aktenzeichen des Auftrags
Sirius GmbH	Maria Müller	29.08.2008	

### Preisinformation

Gemeinde / Dienst	Preis (€)	Anzahl	Betrag (€)
Hamburg	4,10	1	4,10
Stadt Dortmund	5,30	2	10,60
München	7,80	1	7,80
Berlin	2,40	1	2,40
<b>Summe:</b>			<b>24,90</b>

### Informationen zum Status der Auftragspositionen

Status der Auftragsposition	Anzahl Auftragspositionen
Bereit zur Verarbeitung	5

Auftrag erteilen	<b>OK</b>
Eine andere Datei auswählen	Zurück

# IHRE ANFRAGE 8/9



## RISER Pilotbetrieb

### Pilotnutzer werden

#### Kundenportal

[Sammelanfrage](#)

[Einzelanfrage](#)

[Aufträge verfolgen](#)

[Benachrichtigungen](#)

[Benachrichtigungen](#)

[Persönl. Einstellungen](#)

[Leistungsnachweis](#)

[Support](#)

[Abmeldung](#)

#### Lieferantenportal

## Aufträge verfolgen und Ergebnisse abholen

Datum: 27.07.2005  
Kunde: Sirius GmbH

Unter diesem Link erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Aufträge. Ist ein Auftrag abgeschlossen, werden Sie über E-Mail benachrichtet.

Alle Aufträge aus Ordner

'aktuell

anzeigen von

allen B

Aufträge 1 to 5 von 24 (Seite 1 von 5)

Benutzer	Auftragsdatum	Abschlussdatum	Anfragen fehlerhaft	Status	Abholen fertiger Auftragspositionen
Ihr Aktenzeichen	Auftrags-ID	Umfang	Aufträge "in Arbeit"	Anfragen "fertig"	
Maria Müller	27.07.05 16:37	27.07.05 16:49	0		Abholen
TAF 0038	2912	6	0	6	
Maria Müller	27.07.05 16:27		0		Abholen
TAF 0037	2910	17	3	14	
Maria Müller	27.07.05 16:18		0		Abholen
TAF 0036	2909	17	3	14	
Maria Müller	27.07.05 10:31		0		Abholen
TAF 0031a	2905	4	2	2	
Maria Müller	27.07.05 10:31	27.07.05 10:32	0		Abholen
TAF0030	2903	2	0	2	

# IHRE ANFRAGE 9/9



Feld	Benutzerangaben	Anfrageergebnis
Nachname	Testmann	Testmann
Vorname	Fritz	Fritz
Geburtsdatum	13.01.1965	
Geschlecht	m	
Adresse	Teststr. 11 Hannover Deutschland	Teststr. 11 11111 Hannover Deutschland
Auftragsdaten		
Auftrag	19417	
Position	285788	
Ihr Zeichen	TEST-1	
Status der Position	7 (Abgeholt)	
Statuswerte		
Ergebnis	1 - Der Betroffene wurde eindeutig identifiziert. Daten werden übermittelt.	
Zusatzinformationen		
Addressstatus	1 aktuell	
Fehlertext		
<a href="#">Zurück zum Auftrag</a>		<a href="#">Zurück</a>

Wenn die gesuchte Person eindeutig im Melderegister identifiziert wurde, erhalten Sie diese ausdrückbare Ergebnisübersicht.