

Versand
Retoure
Recherche

Intelligente Lösungen.



RISER-Postrücklaufmanagement

In einer immer mobileren Welt wird Postrücklaufmanagement zunehmend zur finanziellen Einflussgröße. RISER hat ein intelligentes und kostensparendes System entwickelt, das unter Einbindung von zehn Jahren Erfahrung in der Adressrecherche die verschiedenen Stufen des Versand- und Postrücklaufmanagements beinhaltet: Versand - Retoure - Recherche - Zweitversand. Vorteile sind völlige Kostentransparenz, freie Wählbarkeit einzelner Versandbausteine und aktuelle Reportings.

MELDEREGISTERAUSKUNFT RISER

Durch stetig steigende Anfragezahlen entwickelte sich die Meldeauskunft RISER zu einem der größten europäischen Anbieter für automatisierte Melderegisterauskünfte. Zahlreiche öffentliche Stellen profitieren von der direkten elektronischen Anbindung an Einwohnermeldeämter. Die Vorteile bestehen in deutlich verkürzten Bearbeitungszeiten, Kosteneinsparungen und einer hohen Auskunftsqualität.

DIREKTE ANBINDUNG

Über den RISER Onlinedienst erhalten Kunden die aktuelle, im Einwohnermeldeamt registrierte Anschrift. Die Meldeauskunft RISER bezieht ihre Auskünfte ausschließlich aus Melderegistern und arbeitet streng nach geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Bundesweit können über unseren Dienst alle Meldebehörden als Full-Service-Dienstleistung angefragt werden.

NIEDRIGE KOSTEN FÜR BEHÖRDEN

Unter bestimmten Voraussetzungen erhalten öffentliche Stellen aufgrund ihres gesetzlichen Auftrags Melderegisterauskünfte gebührenfrei. Für die Bereitstellung, Pflege und den Ausbau der technischen Infrastruktur erhebt RISER lediglich eine geringe Servicepauschale.

ZERTIFIZIERTE SICHERHEIT

RISER bietet allen Kunden geprüfte Datensicherheit durch eine turnusmäßige Zertifizierung im Rahmen des EuroPrise-Datenschutzsiegels. Damit erhalten Sie die Garantie, dass alle Vorkehrungen getroffen wurden, um einen sicheren Umgang mit den uns anvertrauten Daten zu jedem Zeitpunkt zu gewährleisten.

INDIVIDUELL

Nutzen Sie unseren komfortablen Onlinebereich für das Hochladen Ihrer Dateien. Gerne bieten wir Ihnen auch kundenspezifische Lösungen an. RISER unterstützt verschiedene Schnittstellen für den Datenaustausch. Wir stellen uns ganz auf Sie ein!

BERATUNG

Gerne beraten wir Sie dabei, mit welchen Bausteinen unseres Versand- und Postrücklaufmanagements ein effizienter Prozess gestaltet werden kann und erstellen ein individuelles Angebot.





VERSAND

Modernste Druckstraßen garantieren die hohe Qualität versendeter Briefe. Unser Versandpartner erfüllt höchste Ansprüche und ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert. Ein kleiner Datamatrixcode (PREMIUMADRESS) im Versandfenster des Umschlages enthält sämtliche Informationen zum Brief: Adressat, Art des Schreibens, Erst- oder Zweitversand. So haben Sie immer den Überblick, wo sich Ihre Sendung befindet.

REPORTING

Sämtliche Schritte Ihrer Sendung werden erfasst und Ihnen in Reportings zur Verfügung gestellt. Als Auftraggeber einer Melderegisteranfrage erhalten Sie ebenfalls die aktualisierten Adressdaten der Sendungsempfänger.

RETOURE UND RECHERCHE

Nach einer Retoure wird die Sendung wieder über den Datamatrixcode erfasst. Wie von Ihnen beauftragt, wird die Sendung nun vernichtet, zurückgegeben oder es erfolgt eine Melderegisteranfrage mit anschließendem Zweitversand. Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, ist auch eine Vorabvalidierung und proaktive Aktualisierung Ihrer Adressdaten möglich.

RISER ID Services GmbH
Rudolfstr. 9
10245 Berlin

Tel.: 030 2360769-99
Fax: 030 2360769-10
info@riserid.eu

